

Министерство здравоохранения Калужской области
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
Калужской области

«ОБЛАСТНАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ ТУБЕРКУЛЕЗНАЯ БОЛЬНИЦА»

ПРИКАЗ

от 12 2023 г.

№ 124

Об утверждении Положения о
предоставлении платных медицинских
услуг в ГБУЗ КО «ОКТБ»

На основании Федерального закона РФ от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановления Правительства РФ от 11 мая 2023 г. N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить «Положение о предоставлении платных медицинских услуг в ГБУЗ КО «ОКТБ» (далее - Положение) (Приложение № 1).

2. Заведующим структурными подразделениями довести Положение до сведения работников, находящихся в подчинении, участвующим в предоставлении платных медицинских услуг.

3. Работникам ГБУЗ КО «ОКТБ», участвующим в предоставлении платных медицинских услуг, в своей деятельности руководствоваться настоящим Положением.

4. Начальнику отдела по защите персональных данных, информационных технологий и кадровой службы Е. А. Кравчук - в целях исполнения Положения, в том числе в части оказания платных медицинских услуг дистанционным способом, обеспечить соответствие сайта ГБУЗ КО «ОКТБ» установленным требованиям и осуществлять контроль за своевременным наполнением сайта актуальной информацией.

5. Положение о предоставлении платных медицинских услуг в ГБУЗ КО «ОКТБ», утвержденное приказом № 217 от 29.12.2021г. признать утратившим силу.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



В. А. Андреев

Утверждено приказом
от 19/09/2023 г. № 124

Главный врач

В. А. Андреев

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
В ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ «ОБЛАСТНАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ ТУБЕРКУЛЕЗНАЯ
БОЛЬНИЦА»**

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение о предоставлении платных медицинских услуг в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Калужской области «Областная клиническая туберкулезная больница» (далее - Положение) определяет правила, порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Калужской области «Областная клиническая туберкулезная больница» (далее - ГБУЗ КО «ОКТБ»).

1.2. Основными задачами при организации платных медицинских услуг в ГБУЗ КО «ОКТБ» являются более полное удовлетворение потребности населения в медицинской помощи и привлечение дополнительных финансовых средств для развития материально-технической базы ГБУЗ КО «ОКТБ» и материального поощрения работников.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- «платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров;

- «договор на оказание платных медицинских услуг» – документ, согласно которому исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги, а заказчик обязуется оплатить эти услуги;

- «потребитель» – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором; потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона РФ от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- «заказчик» – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

- «исполнитель» – ГБУЗ КО «ОКТБ» как медицинская организация, предоставляющая платные медицинские потребителям.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются ГБУЗ КО «ОКТБ» на основании:

- Гражданского кодекса Российской Федерации от 30 ноября 1994 г. N 51-ФЗ;

- Указа Президента РФ от 07.05.2021 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;

- Федерального закона РФ от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

- Постановления Правительства РФ от 11 мая 2023 г. N 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;

- Приказа министерства здравоохранения РФ от 13.10.2017 г. № 804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг»;

- Приказ Министерства здравоохранения РФ от 12 ноября 2021 г. N 1051н "Об утверждении Порядка дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства, формы информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и формы отказа от медицинского вмешательства";

- Приказа Министерства здравоохранения РФ от 4 марта 2019 г. N 110н "Об обработке персональных данных в Министерстве здравоохранения Российской Федерации"

- Приказа министерства здравоохранения Калужской области от 16.02.2009 г. № 86 «Об утверждении Положения о порядке расходования средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, и методических рекомендаций по формированию стоимости услуг, оказываемых для населения на платной основе»;

- Приказа министерства здравоохранения Калужской области от 28.03.2012 г. № 355 «О стоимости услуг, оказываемых для населения на платной основе в государственных учреждениях, подведомственных министерству здравоохранения Калужской области»;

- Устава ГБУЗ КО «ОКТБ»;

- лицензии на осуществление медицинской деятельности;

- другими локальными нормативными актами ГБУЗ КО «ОКТБ».

1.5. Платные медицинские услуги оказываются потребителям на основании договора на оказание платных медицинских услуг, заключенного между заказчиком/потребителем и ГБУЗ КО «ОКТБ».

1.6. При оказании платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы ГБУЗ КО «ОКТБ». Оказание платных медицинских услуг не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальных программ и государственных гарантий.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг.

2.1. Условиями оказания платных медицинских услуг ГБУЗ КО «ОКТБ» являются:

2.1.1. наличие информированного добровольного согласия потребителя (или его законного представителя) на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи, по форме, утвержденной приказом Министерства здравоохранения РФ от 12 ноября 2021 г. N 1051н "Об утверждении Порядка дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства, формы информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и формы отказа от медицинского вмешательства";

2.1.2. заключенный с заказчиком/потребителем договор на оказание платных медицинских услуг, с отображением перечня платных медицинских услуг, предоставляемых по такому договору;

2.1.3. обеспечение требований, обеспечивающих безопасность оказания платных медицинских услуг для потребителя, а также предотвращения причинения вреда имуществу заказчику/потребителю;

2.1.4. наличие книги отзывов и предложений на бумажном носителе в доступном для заказчика/потребителя месте или на официальном сайте ГБУЗ КО «ОКТБ» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2.2. Отказ заказчика/потребителя от заключения договора на оказание платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий, оказываемых в ГБУЗ КО «ОКТБ».

2.3. ГБУЗ КО «ОКТБ» вправе предоставлять платные медицинские услуги:

2.3.1. на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой и госуслугой, по желанию заказчика, включая применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной

непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

2.3.2. анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

2.3.3. гражданам РФ, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами РФ;

2.3.4. при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных ст. 21 Федерального закона РФ от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания в неотложной или экстренной медицинской помощи.

2.4. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного министерством здравоохранения РФ, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых платных медицинских услугах.

3.1. До сведения заказчика/потребителя до заключения договора на оказание платных медицинских услуг доводится следующая информация:

3.1.1. полное и сокращенное наименование ГБУЗ КО «ОКТБ», адрес места нахождения (юридический адрес), адрес(-а) места осуществления медицинской деятельности, адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», режим работы;

3.1.2. данные документа, подтверждающего факт внесения сведений в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию ГБУЗ КО «ОКТБ»;

3.1.3. сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата приказа (распоряжения) лицензирующего органа о предоставлении или переоформлении лицензии, срок ее действия, а также сведения об органе, предоставившем лицензию, в том числе путем предоставления доступа к общедоступной информации, содержащейся в электронных реестрах лицензий);

3.1.4. перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

3.1.5. порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

3.1.6. стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя (при наличии у исполнителя такого сайта) ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

3.1.7. сроки оказания платных медицинских услуг;

3.1.8. сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, а также о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу;

3.1.9. график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

3.1.10. перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг в соответствии с нормативными правовыми актами РФ;

3.1.11. адреса и телефоны органа исполнительной власти Калужской области в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере

здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

3.1.12. информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

3.1.13. информация в письменной форме о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя;

3.1.14. иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации, касающиеся платной медицинской услуги.

3.2. Информация, указанная в п. 3.1 настоящего Положения, доводится до сведения заказчика/потребителя путем ее размещения на информационных стендах (стойках) в наглядной и доступной форме, а также на официальном сайте ГБУЗ КО «ОКТБ» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Информационные стенды (стойки) с информацией, указанной в п. 3.1 настоящего Положения, размещены в доступном для посетителей месте (холл регистратуры), доступны неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего дня ГБУЗ КО «ОКТБ».

3.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию заказчика/потребителя:

3.3.1. копии учредительных документов ГБУЗ КО «ОКТБ»;

3.3.2. копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ГБУЗ КО «ОКТБ».

4. Порядок заключения договора на оказание платных медицинских услуг и порядок оплаты оказанных платных медицинских услуг.

4.1. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается между ГБУЗ КО «ОКТБ» и заказчиком/потребителем исключительно в письменной форме.

4.2. Договор на оказание платных медицинских услуг содержит:

4.2.1. Сведения об исполнителе:

- наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

- фамилия, имя и отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя, его место жительства, адрес места осуществления медицинской деятельности, основной государственный регистрационный номер;

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

Сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

- данные документа, удостоверяющего личность;

Сведения о заказчике (в том числе, если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

- данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

- данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

- наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

4.2.3. перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

- 4.2.4. стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- 4.2.5. условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;
- 4.2.6. сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:
- фамилия, имя, отчество (при наличии);
 - должность;
 - документ, подтверждающий полномочия указанного лица;
- 4.2.7. подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- 4.2.8. ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- 4.2.9. порядок изменения и расторжения договора;
- 4.2.10. порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;
- 4.2.11. номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
- 4.2.12. иные условия, определяемые по соглашению сторон.
- 4.3. Договор на оказание платных медицинских услуг составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у ГБУЗ КО «ОКТБ», второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается между потребителем и ГБУЗ КО «ОКТБ», он составляется в 2 экземплярах.
- 4.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя/заказчика является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора на оказание платных медицинских услуг.
- 4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором на оказание платных медицинских услуг, ГБУЗ КО «ОКТБ» предупреждает об этом потребителя/заказчика.
- 4.6. Без письменного согласия потребителя/заказчика, оформленного в виде дополнительного соглашения к договору на оказание платных медицинских услуг либо нового договора с указанием конкретных медицинских услуг и их стоимости, ГБУЗ КО «ОКТБ» не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.
- 4.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
- 4.8. В случае отказа потребителя после заключения договора на оказание платных медицинских услуг от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель/заказчик оплачивает исполнителю фактически понесенные ГБУЗ КО «ОКТБ» расходы, связанные с исполнением обязательств по договору на оказание платных медицинских услуг.
- 4.9. Потребитель обязан оплатить оказанную ГБУЗ КО «ОКТБ» услугу в порядке и сроки, которые установлены договором на оказание платных медицинских услуг, с учетом положений ст. 16.1 и 37 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».
- 4.10. Потребителю/заказчику в соответствии с законодательством РФ выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек или бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).
- 4.11. ГБУЗ КО «ОКТБ» после исполнения договора на оказание платных медицинских услуг, при обращении потребителя/заказчика в течение 10 дней выдаются медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие

состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях. Указанная информация предоставляется потребителю бесплатно.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

5.1. ГБУЗ КО «ОКТБ» предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора на оказание платных медицинских услуг и обязательным требованиям, предъявляемым к медицинским услугам соответствующего вида согласно нормативным правовым актам РФ и Калужской области.

5.2. ГБУЗ КО «ОКТБ» предоставляет платную медицинскую услугу при наличии информированного добровольного согласия потребителя/законного представителя потребителя, данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан.

5.3. ГБУЗ КО «ОКТБ» при оказании платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.4. ГБУЗ КО «ОКТБ» предоставляет потребителю/заказчику по его запросу в доступной для него форме информацию:

5.4.1. о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

5.4.2. об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.4.3. До заключения договора ГБУЗ КО «ОКТБ» в письменной форме уведомляет потребителя/заказчика о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

5.4.4. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) ГБУЗ КО «ОКТБ» обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.4.5. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

5.4.6. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает ГБУЗ КО «ОКТБ» от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

6. Оказание платных медицинских услуг (выполнения работ) при заключении договора дистанционным способом.

6.1. Договор может быть заключен посредством использования сети "Интернет" на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием

медицинской услуги, размещенном сайте ГБУЗ КО «ОКТБ» (дистанционный способ заключения договора).

6.2. При заключении договора дистанционным способом потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией:

- а) наименование (фирменное наименование) медицинской организации либо фамилия, имя, отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя;
- б) основной государственный регистрационный номер исполнителя;
- в) номера телефонов и режим работы исполнителя;
- г) идентификационный номер налогоплательщика;
- д) информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей";
- е) способы оплаты услуги (работы);
- ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);
- з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

6.3. Указанная в пункте 6.2 Положения информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта ГБУЗ КО «ОКТБ» в сети "Интернет".

6.4. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16 1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

6.5. При заключении договора ГБУЗ КО «ОКТБ» представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

6.6. По требованию потребителя и (или) заказчика ГБУЗ КО «ОКТБ» направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

6.7. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться, в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме".

6.8. Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

6.9. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную ГБУЗ КО «ОКТБ» медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16 1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

6.10. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

6.11. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а ГБУЗ КО «ОКТБ» обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

7. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг.

7.1. Контроль за соблюдением действующего законодательства в части оказания платных медицинских услуг в рамках установленных полномочий осуществляют:

- Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
- Министерство здравоохранения Калужской области;
- иные органы, на которые в соответствии с нормативными правовыми актами РФ возложена проверка деятельности медицинских учреждений.
- Администрация ГБУЗ КО «ОКТБ»;