



**ПОЛОЖЕНИЕ  
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ  
В ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ «ОБЛАСТНАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ ТУБЕРКУЛЕЗНАЯ  
БОЛЬНИЦА»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о предоставлении платных медицинских услуг в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Калужской области «Областная клиническая туберкулезная больница» (далее - Положение) определяет правила, порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Калужской области «Областная клиническая туберкулезная больница» (далее - ГБУЗ КО «ОКТБ»).

1.2. Основными задачами при организации платных медицинских услуг в ГБУЗ КО «ОКТБ» являются более полное удовлетворение потребности населения в медицинской помощи и привлечение дополнительных финансовых средств для развития материально-технической базы ГБУЗ КО «ОКТБ» и материального поощрения работников.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- «платные медицинские услуги» – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров;

- «договор возмездного оказания услуг» – документ, согласно которому исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги, а заказчик обязуется оплатить эти услуги;

- «потребитель» – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором; потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона РФ от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- «заказчик» – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

- «исполнитель» – ГБУЗ КО «ОКТБ» как медицинская организация, предоставляющая платные медицинские потребителям.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются ГБУЗ КО «ОКТБ» на основании:

- Гражданского Кодекса РФ от 1994 г.;

- Указа Президента РФ от 07.05.2021 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;

- Федерального закона РФ от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

- Постановления Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;

- Приказа министерства здравоохранения РФ от 13.10.2017 г. № 804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг»;

- Приказа министерства здравоохранения РФ от 20.12.2012 г. № 1177н «Об утверждении порядка дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства в отношении определенных видов медицинских вмешательств, форм информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и форм отказа от медицинского вмешательства»;

- Приказа министерства здравоохранения Калужской области от 16.02.2009 г. №86 «Об утверждении Положения о порядке расходования средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, и методических рекомендаций по формированию стоимости услуг, оказываемых для населения на платной основе»;

- Приказа министерства здравоохранения Калужской области от 28.03.2012 г. № 355 «О стоимости услуг, оказываемых для населения на платной основе в государственных учреждениях, подведомственных министерству здравоохранения Калужской области»;

- Устава ГБУЗ КО «ОКТБ»;

- лицензии на осуществление медицинской деятельности;

- другими локальными нормативными актами ГБУЗ КО «ОКТБ».

1.5. Платные медицинские услуги оказываются потребителям на основании договора на оказание платных медицинских услуг, заключенного между заказчиком/потребителем и ГБУЗ КО «ОКТБ».

1.6. При оказании платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы ГБУЗ КО «ОКТБ», не ухудшающий доступность и качество бесплатных услуг, гарантированных населению действующим законодательством. Оказание платных медицинских услуг не уменьшает и не затрагивает обязательства по оказанию бесплатной медицинской помощи гражданам в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и государственных услуг (далее – соответственно территориальная программа и госуслуга).

## **2. Условия предоставления платных медицинских услуг**

2.1. Условиями оказания платных медицинских услуг ГБУЗ КО «ОКТБ» являются:

2.1.1. наличие информированного добровольного согласия потребителя (или его законного представителя) на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи, по форме, утвержденной приказом министерства здравоохранения РФ от 20.12.2012 г. № 1177н «Об утверждении порядка дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства в отношении определенных видов медицинских вмешательств, форм информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и форм отказа от медицинского вмешательства»;

2.1.2. заключенный с заказчиком/потребителем договор на оказание платных медицинских услуг, с отображением перечня платных медицинских услуг, предоставляемых по такому договору;

2.1.3. обеспечение требований, обеспечивающих безопасность оказания платных медицинских услуг для потребителя, а также предотвращения причинения вреда имуществу заказчику/потребителю;

2.1.4. наличие книги отзывов и предложений на бумажном носителе в доступном для заказчика/потребителя месте или на официальном сайте ГБУЗ КО «ОКТБ» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2.2. Отказ заказчика/потребителя от заключения договора на оказание платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий, оказываемых в ГБУЗ КО «ОКТБ».

2.3. ГБУЗ КО «ОКТБ» вправе предоставлять платные медицинские услуги:

2.3.1. на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой и госуслужбой, по желанию заказчика, включая применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

2.3.2. анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

2.3.3. гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам РФ, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами РФ;

2.3.4. при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных ст. 21 Федерального закона РФ от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания в неотложной или экстренной медицинской помощи.

2.4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного министерством здравоохранения РФ, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

### **3. Информация об исполнителе и предоставляемых платных медицинских услугах**

3.1. До сведения заказчика/потребителя до заключения договора на оказание платных медицинских услуг доводится следующая информация:

3.1.1. полное и сокращенное наименование ГБУЗ КО «ОКТБ», адрес его места нахождения (юридический адрес), адрес (-а) места осуществления медицинской деятельности, адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», режим работы;

3.1.2. данные документа, подтверждающего факт внесения сведений в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию ГБУЗ КО «ОКТБ»;

3.1.3. сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата приказа (распоряжения) лицензирующего органа о предоставлении или переоформлении лицензии, срок ее действия, а также сведения об органе, предоставившем лицензию, в том числе путем предоставления доступа к общедоступной информации, содержащейся в электронных реестрах лицензий);

3.1.4. перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

3.1.5. порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

3.1.6. стандарты, в соответствии с которыми оказываются платные медицинские услуги;

3.1.7. сроки оказания платных медицинских услуг;

3.1.8. сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, а также о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу;

3.1.9. график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

3.1.10. перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг в соответствии с нормативными правовыми актами РФ;

3.1.11. адреса и телефоны органа исполнительной власти Калужской области в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере

здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

3.1.12. информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

3.1.13. информация в письменной форме о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя;

3.1.14. иные сведения, касающиеся платной медицинской услуги.

3.2. Информация, указанная в п. 3.1 настоящего Положения, доводится до сведения заказчика/потребителя путем ее размещения на информационных стендах (стойках) в наглядной и доступной форме, а также на официальном сайте ГБУЗ КО «ОКТБ» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Информационные стенды (стойки) с информацией, указанной в п. 3.1 настоящего Положения, размещены в доступном для посетителей месте (холл регистратуры), доступны неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего дня ГБУЗ КО «ОКТБ».

3.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию заказчика/потребителя:

3.3.1. копии учредительных документов ГБУЗ КО «ОКТБ»;

3.3.2. копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ГБУЗ КО «ОКТБ».

#### **4. Порядок заключения договора на оказание платных медицинских услуг и порядок оплаты оказанных платных медицинских услуг**

4.1. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается между ГБУЗ КО «ОКТБ» и заказчиком/потребителем исключительно в письменной форме.

4.2. Договор на оказание платных медицинских услуг содержит:

4.2.1. полное наименование ГБУЗ КО «ОКТБ», адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

4.2.2. номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

4.2.3. фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика/потребителя; или наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

4.2.4. конкретный перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором на оказание платных медицинских услуг;

4.2.5. стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

4.2.6. условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

4.2.7. ответственность сторон за невыполнение условий договора на оказание платных медицинских услуг;

4.2.8. порядок изменения и расторжения договора на оказание платных медицинских услуг;

4.2.9. иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор об оказании платных медицинских услуг не должен содержать условия об ограничении ответственности ГБУЗ КО «ОКТБ» за результат.

4.4. Договор на оказание платных медицинских услуг составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у ГБУЗ КО «ОКТБ», второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае

если договор заключается между потребителем и ГБУЗ КО «ОКТБ», он составляется в 2 экземплярах.

При этом текст договора на оказание платных медицинских услуг печатается шрифтом, размер (кегель) которого составляет не менее 14 пунктов.

Срок хранения договора на оказание платных медицинских услуг ГБУЗ КО «ОКТБ» составляет 3 года.

4.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя/заказчика является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора на оказание платных медицинских услуг.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором на оказание платных медицинских услуг, ГБУЗ КО «ОКТБ» предупреждает об этом потребителя/заказчика.

Без письменного согласия потребителя/заказчика, оформленного в виде дополнительного соглашения к договору на оказание платных медицинских услуг либо нового договора с указанием конкретных медицинских услуг и их стоимости, ГБУЗ КО «ОКТБ» не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.8. В случае отказа потребителя после заключения договора на оказание платных медицинских услуг от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель/заказчик оплачивает исполнителю фактически понесенные ГБУЗ КО «ОКТБ» расходы, связанные с исполнением обязательств по договору на оказание платных медицинских услуг.

4.9. Потребитель обязан оплатить оказанную ГБУЗ КО «ОКТБ» услугу в порядке и сроки, которые установлены договором на оказание платных медицинских услуг, с учетом положений ст. 16.1 и 37 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

4.10. Потребителю/заказчику в соответствии с законодательством РФ выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.11. ГБУЗ КО «ОКТБ» после исполнения договора на оказание платных медицинских услуг выдаются потребителю/заказчику в течение 10 дней медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях. Указанная информация предоставляется потребителю бесплатно.

## **5. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

5.1. ГБУЗ КО «ОКТБ» предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора на оказание платных медицинских услуг и обязательным требованиям, предъявляемым к медицинским услугам соответствующего вида согласно нормативным правовым актам РФ и Калужской области.

5.2. ГБУЗ КО «ОКТБ» предоставляет платную медицинскую услугу при наличии информированного добровольного согласия потребителя/законного представителя потребителя, данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан.

5.3. ГБУЗ КО «ОКТБ» при оказании платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.4. ГБУЗ КО «ОКТБ» предоставляет потребителю/заказчику по его требованию и в доступной для него форме информацию:

5.4.1. о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

5.4.2. об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

## **6. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

6.1. Контроль за соблюдением действующего законодательства в части оказания платных медицинских услуг в рамках установленных полномочий осуществляют:

6.1.1. федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

6.1.2. администрация ГБУЗ КО «ОКТБ»;

6.1.3. министерство здравоохранения Калужской области;

6.1.4. иные органы, на которые в соответствии с нормативными правовыми актами РФ возложена проверка деятельности медицинских учреждений.